

## Elsevier analiza la usabilidad del sitio Web de la Red de Bibliotecas del CSIC

Yolanda Ríos. C.BIC (Madrid)

Desde el año 2003, el grupo Elsevier ha realizado análisis de usabilidad de sitios web de bibliotecas universitarias americanas y europeas. Durante este año se propuso a la Unidad de Coordinación de Bibliotecas llevar a cabo un análisis de usabilidad de su servicio web de información. El estudio se fijó especialmente en el acceso a los recursos electrónicos, y concretamente en dos puntos:

- Búsqueda del texto completo de un artículo de una revista electrónica
- Búsqueda de recursos electrónicos sobre una materia determinada

Los resultados pusieron de manifiesto la necesidad de mejorar varios aspectos de la web, algunos relacionados con el diseño, para incrementar la usabilidad y facilitar a los usuarios la búsqueda de información electrónica.

El análisis se basó en diez puntos: orientación y navegación; utilización de conceptos “del mundo real”; eficiencia de uso; control y libertad del usuario; consistencia en el diseño y la navegación; diseño de las páginas; criterios estéticos, gráficos e imágenes; accesibilidad; flexibilidad; y ayudas para el usuario. En cada uno de los puntos se sugerían recomendaciones concretas para mejorar la web.

Algunos de los resultados de estos análisis de Elsevier se recogen en *How to design library web sites to maximize usability* (Elsevier, mayo-junio 2004), junto con una serie de pautas para conseguir una mayor accesibilidad de los sitios web. Una de estas pautas es la consistencia en el diseño, y a este respecto se menciona la web de la red de bibliotecas :

Across all pages of your Web site use fonts and colors consistently for a uniform and professional appearance. Also strive to be consistent in other areas like layout of pages, use of terminology or wording, and how your site allows to interact with it.

The servidor de Información de la Red de Bibliotecas del CSIC site demonstrates consistency in design at/cbic.htm

Este documento de Elsevier es un buen punto de partida para incrementar la usabilidad, con pautas básicas y sencillas al alcance de cualquiera que se encargue de organizar la información en sitios web. En ningún momento se adentra en cuestiones técnicas sino más bien de sentido común, con los mismos planteamientos que utilizaron en los análisis de usabilidad de sitios concretos, y con un objetivo muy sencillo de entender pero que a veces se pierde de vista: que el usuario encuentre lo que busca fácil y rápidamente.